

## PROTOKOL O SERVISIRANJU

1. Klijent koji želi servis od strane ARCUS službe na svom aparatu u obavezi je poslati faksom ili mail-om potpisan zahtev za servisnom intervencijom i potpisan protokol .
2. ARCUS serviser na licu mesta kod klijenta popunjava zapisnik o kvaru ili oštećenju i ukoliko klijent potpiše taj zapisnik serviser preuzima fotelju i nosi je u servis na popravku.
3. U servisu se fotelja pregleda , ustanovljava kvar i ako je kvar do iznosa od 150 eur aparat se popravlja bez obaveštenja klijenta . Ukoliko popravka iznosi preko 150 eur serviser je u obavezi da obavesti klijenta i tek nakon njegovog pismenog odobrenja putem faxes ili mail-a vrši popravku.
4. Ako klijent odustane od popravke nakon obaveštenja o njenom iznosu , mora ARCUS-u platiti preuzimanje i dostavu kao i pregled što ukupno iznosi min.100 eur u lokalu (NS i BG) ili 100 eur + km. van lokala. Tek tada klijent može preuzeti aparat odnosno ARCUS mu ga dostavlja na adresu.
5. Ako je klijent odobrio popravku aparata i ARCUS je isti izvršio, aparat se isporučuje klijentu tek nakon uplate celokupnog iznosa fakture za izvršen servis.
6. Popravke aparata se vrše isključivo u ARCUS servisu .
7. ARCUS nije dužan čuvati i vratiti zamenjene delove klijentu.
8. Klijent ima obavezu preuzeti popravljen aparat najkasnije do 30 dana a nakon toga ukoliko klijent nije preuzeo aparat ARCUS ima pravo bez ikakve materijalne odgovornosti ukloniti isti iz svog magacina.
9. Klijent je u obavezi platiti sve troškove nastale po preuzimanju , pregledu ili opravci aparata .
10. ARCUS daje garanciju za izvršenu popravku 6 meseci ali ne daje garanciju na delove.

- CENOVNIK USLUGA** -
1. Usluga preuzimanja i vraćanja u lokalu ( NS i BG ) 40 eur
  2. Usluga preuzimanja i vraćanja van lokala 40eur + km
  3. Kilometar - 0,5 eur
  4. Radni sat - 15 eur
  5. Pregled i otkrivanje kvara min. 4 radna sata odnosno 60 eur

( izražene cene u cenovniku i protokolu su bez pdv a plaćanje je u dinarima po gornjem kursu NBS )

NOVI SAD \_\_\_\_\_

ARCUS \_\_\_\_\_

KLIJENT \_\_\_\_\_

Potpisivanjem ovog dokumenta klijent je saglasan sa svim uslovima iz protokola .