

GARANTNI LIST



Čestitamo vam na kupovini najbolje luksuzne masažne fotelje na svetu. Čim počnete da koristite svoju INADA masažnu fotelju mirno ćete uživati u saznanju da su naši proizvodi izrađeni u skladu sa najzahtevnijim svetskim standardima.

Misija proizvođača INADA je da vam ponudi proizvode koji će vas učiniti srećnijim, zdravijim i produktivnijim. Cenimo vašu posvećenost našoj misiji i proizvodima i zadovoljstvo nam je da vas obavestimo da masažna fotelja INADA koju ste kupili ima garanciju na pet godina (u daljem tekstu: Garancija) a mogućnost i doživotne garancije koju odobrava isključivo prodavac.

Pročitajte sledeće važne informacije o vašoj novoj masažnoj fotelji INADA.

Šta garancija uključuje?

Garancija počinje da važi od dana kupovine proizvoda (ne isporuke) i obuhvata sledeće:

Terenske usluge:	INADA uključuje obezbeđivanje usluga na terenu od strane ovlašćenog pružaoca usluga . (ARCUSHEALTH)
Usluge servisiranja u fabrici:	INADA će organizovati preuzimanje masažne fotelje, isporučiti delove koji su pod garancijom, pokriti troškove popravke i vratiti masažnu fotelju kupcu nakon završetka popravke.
Delovi:	INADA će isporučiti delove koji su pod garancijom i pokriti troškove vraćanja proizvoda kupcu nakon popravke u fabrici. Kupac je u obavezi da pokrije sve troškove otpremanja proizvoda do našeg servisa u Srbiji. (NOVI SAD)

	Servis na terenu	Servis u fabrici	Delovi	Konstrukcija
Novi proizvodi	90 dana	1 godina	3 godine	5 godina
Remontovani proizvodi	Nije primenjivo	60 dana	6 meseci	1 godina
Demonstracioni primerak	Nije primenjivo	60 dana	6 meseci	1 godina

Ograničenja:

- Ova garancija nije prenosiva i samo je primenjiva na originalnu prodaju proizvoda u okviru SRBIJE pod uslovom da se proizvodom rukuje prema priloženim uputstvima i da proizvod nije pogrešno korišćen ili oštećen na bilo koji način van uticaja proizvođača INADA. Garancija važi samo ukoliko ste proizvod kupili od ovlašćenog prodavca. (ARCUSHEALTH)
- Jedan od razloga za ograničeno obezbeđivanje terenskih usluga može da bude nedostatak tehničkog osoblja. Za obezbeđivanje terenskih usluga u seoskim ili udaljenijim područjima postoji mogućnost plaćanja dodatnih troškova.
- Garancija ne obuhvata pozive za nepotrebno servisiranje. Ukoliko proizvođač ili treća strana ne utvrdi problem, postoji mogućnost plaćanja standardne cene troškova servisnih poziva, otpremanja i troškova za nevracene delove.
- Svi proizvodi koji se vraćaju u fabricu moraju da imaju Šifru za odobreni povraćaj robe (RMA). Prilikom vraćanja proizvoda, potrošač je u obavezi da proizvod zapakuje u

originalno pakovanje, kao i da sa ovlašćenim agentom dogovori preuzimanje i isporuku proizvoda . Proizvodi primljeni bez važeće šifre za odobreni povraćaj (RMA) ili oni čija šifra nije jasno naznačena na kutiji biće odbijeni.

- **Proizvođač INADA mora da odobri sve usluge uključene u ovu garanciju, dok sve popravke mora da obavlja ovlašćeno tehničko osoblje.**
- **Garancija se odnosi samo na fabričke nedostatke koji utiču na pravilan rad masažne fotelje.**
- **Garancija isključuje bilo koje oblike oštećenja koja su nastala kao posledica naglog rasta napona električne energije.**
- **Garancijom nisu obuhvaćene kozmetičke promene na pojedinim delovima proizvoda kao što su: tkanina, drvo, pena, podmetači, delovi obloženi plastikom, tapacirung, spoljne obloge i oštećenja nastala kao posledica uobičajenog trošenja.**
- **Garancija ne obuhvata nadoknadu za bilo kakve materijalne gubitke, oštećenja i druge probleme nastale kao rezultat kvarova na opremi.**
- **Garancija ne obuhvata upotrebu ovog proizvoda u svrhu iznajmljivanja ili u poslovne, komercijalne, institucionalne i druge nerezidencijalne svrhe.**
- **Garancija ne obuhvata štete nastale kao posledica nepravilne instalacije, neovlašćene popravke ili modifikacija, nepravilne upotrebe električne energije, ispuštanja proizvoda ili nekog od njegovih delova, neobezbeđivanja održavanja preporučenog od strane proizvođača, oštećenja nastalih prilikom transporta ili rukovanja, krađe, loše i pogrešne upotrebe, nemara, vandalizma ili vremenskih uslova i nepogoda (kao što su požari, poplave, rđa, korozija, pesak, prljavština, oluja, grad, zemljotres ili posledice izlaganja nepovoljnim vremenskim uslovima) i bilo koja druga oštećenja i nepravilnosti u radu a koja ne predstavljaju fabrički nedostatak.**
- **Štampane ploče i ostale električne komponente nisu obuhvaćene delom garancije koji se odnosi na delove. Električni delovi koji uključuju ali nisu ograničeni na kontrolne štampane ploče, mehaničke delove i pokretne delove , nisu uključeni u deo garancije koji obuhvata delove konstrukcije.**
- **Potreban je dokaz o kupovini u vidu originalnog računa ili dokument o dokazu plaćanja pre nego što se otpočne sa bilo kakvim popravkama ili procesom otkrivanja kvarova u okviru Garancije.**
- **Ukoliko dođe do kvara na vašem proizvodu koji nije obuhvaćen ovom garancijom, dužni ste da snosite troškove svih popravki, prevoza i delova, kao i troškove odgovarajućih naknada, poreza i posredovanja.**

5 GODINA

www.arcushealth.com