

GARANTNI LIST- za RELAX fotelje

Zahvaljujemo Vam se za kupovinu **ARCUS** proizvoda.

Ako želite da garancija na kupljene proizvode važi, molimo poštujujte dole navedena garantna uputstva i uslove.

Standardni uslovi:

- Prodavac garantuje da će fotelja raditi sve vreme garantnog roka.
- U slučaju da se fotelja pokvari u garantnom roku,opravka je besplatna.
- Besplatan servis je moguć samo uz originalni garantni list.
- Uvoznik zadržava pravo da u garantnom roku ne izvrši besplatan servis ako garantni list nije originalan, ili je bilo kakav podatak menjan na garantnom listu.

1.Garantni rok

Garancija za masažne fotelje važi **2 GODINE** od dana prodaje.

2.Garantni servis

- Garantne servise vrši samo ovlašćeni servis.
- U slučaju opravke fotelje od strane drugog servisa kupac gubi garanciju.
- Servis se obavlja u prostorijama kupca a ako to nije moguće onda je prodavac dužan da fotelju odnese popravi i vrati kupcu sve o svom trošku..
- Prodavac odnosno uvoznik se obavezuje da fotelju popravi najkasnije u roku od 45 dana.
- Ukoliko se fotelja ne popravi u roku od 45 dana uvoznik je dužan da je zameni novom istom ili sličnom iz te robne grupe i klase.Ukoliko i to nije moguće prodavac je dužan da kupcu vrati novac.

3.Kada garancija ne važi:

Garancija ne važi u sledećim slučajevima:

- Ukoliko dođe do fizičkog oštećenja ili loma nepravilnom upotrebom
- Ukoliko dođe do amortizovanja određenih delova od standardne upotrebe.
- Garancija ne važi ako šteta ili kvar nastane usled:
 - Nestručne upotrebe, ili upotrebe na način koji nije predviđen u uputstvu za upotrebu,uključujući i loše i neadekvatne uslove u kojima se proizvod amortizuje
 - Korozije,prljavštine,vode ili peska
 - Održavanja,popravke ili zamena delova od strane neovlašćenog servisa
 - Upotrebe rezervnih delova koji nisu kompatibilni sa proizvodom
 - Nepredviđenih prilika ili više sile

NAZIV PROIZVODA :

IME I PREZIME KUPCA (FIRMA):

PEČAT I POTPIS PRODAVCA:

DATUM PRODAJE:
