

## GARANTNI LIST- za masažere

Zahvaljujemo Vam se za kupovinu **ARCUS** masažnih proizvoda.  
Ako želite da garancija na kupljene proizvode važi, molimo pošaljite dole navedena garantna uputstva i uslove.

### Standardni uslovi:

- Uvoznik garantuje da će proizvod raditi sve vreme garantnog roka.
- U slučaju da se masažer pokvari u garantnom roku zamena je besplatna.
- Masažeri se ne popravljaju već menjaju novim.
- Besplatna zamena je moguća samo uz originalni garantni list.
- Uvoznik zadržava pravo da u garantnom roku ne izvrši zamenu neispravnog masažera ako garantni list nije originalan, ili je bilo kakav podatak menjan na garantnom listu.
- Uvoznik zadržava pravo, da ukoliko nije u mogućnosti da proizvod zameni istim, zameni novim proizvodom sličnim iz te robne grupe i klase.

**1. Garantni rok** Garancija za masažne aparate važi **2 GODINE** od dana prodaje.

### 2. Garantni servis

- Garantne servise odnosno zamene vrši samo ovlašćeni servis odnosno prodavac.
- U slučaju opravke proizvoda od strane drugog servisa kupac gubi garanciju.
- Troškovi prevoza ili poštarine za zamenu masažera koja se vrši ,u garantnom roku padaju na teret prodavca.
- Prodavac se obavezuje da proizvod zameni najkasnije u roku od 45 dana od dana kada je konstatovao kvar na masažeru .
- Ukoliko se neispravan proizvod u garantnom roku ne zameni novim ili sličnim iz iste robne grupe i marke u roku od 45 dana , prodavac je dužan da nakon toga najkasnije u roku od 30 dana kupcu vrati novac.

### 3. Kada garancija ne važi:

- Garancija ne važi u sledećim slučajevima:
- Ukoliko dođe do fizičkog oštećenja ili loma nepravilnom upotrebom
  - Ukoliko dođe do amortizovanja određenih delova od standardne upotrebe
- Garancija ne važi ako šteta ili kvar nastane usled:
- Nestručne upotrebe, ili upotrebe na način koji nije predviđen u uputstvu za upotrebu, uključujući i loše i neadekvatne uslove u kojima se proizvod amortizuje
  - Korozijske, prljavštine, vode ili peska
  - Održavanja, popravke ili zamena delova od strane neovlašćenog servisa.
  - Nepredviđenih prilika ili više sile

**NAZIV PROIZVODA:**

**IME I PREZIME KUPCA (FIRMA):**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**PEČAT I POTPIS PRODAVCA:**

**DATUM PRODAJE:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_