

## GARANTNI LIST- za masažne fotelje

Zahvaljujemo Vam se za kupovinu **ARCUS** masažnih proizvoda.  
Ako želite da garancija na kupljene proizvode važi, molimo poštujte dole navedena garantna uputstva i uslove.

### Standardni uslovi:

- Prodavac garantuje da će fotelja raditi sve vreme garantnog roka.
- U slučaju da se fotelja pokvari u garantnom roku,opravka je besplatna.
- Besplatan servis je moguć samo uz originalni garantni list.
- Uvoznik zadržava pravo da u garantnom roku ne izvrši besplatan servis ako garantni list nije originalan, ili je bilo kakav podatak menjan na garantnom listu.

### 1.Garantni rok

Garancija za masažne fotelje važi **5 GODINA** od dana prodaje.

### 2.Garantni servis

- Garantne servise vrši samo ovlašćeni servis.
- U slučaju opravke fotelje od strane drugog servisa kupac gubi garanciju.
- Servis se obavlja u prostorijama kupca a ako to nije moguće onda je prodavac dužan da fotelju odnese popravi i vrati kupcu sve o svom trošku..
- Prodavac odnosno uvoznik se obavezuje da fotelju popravi najkasnije u roku od 45 dana.
- Ukoliko se fotelja ne popravi u roku od 45 dana uvoznik je dužan da je zameni novom istom ili sličnom iz te robne grupe i klase.Ukoliko i to nije moguće prodavac je dužan da kupcu vrati novac.

### 3.Kada garancija ne važi:

Garancija ne važi u sledećim slučajevima:

- Ukoliko ne obavljate redovne periodične servise koji su jednom godišnje, a koje obavlja ovlašćeni servis na račun kupca
- Ukoliko dođe do fizičkog oštećenja ili loma nepravilnom upotrebom
- Ukoliko dođe do amortizovanja određenih delova od standardne upotrebe.

Garancija ne važi ako šteta ili kvar nastane usled:

- Nestručne upotrebe, ili upotrebe na način koji nije predviđen u uputstvu za upotrebu,uključujući i loše i neadekvatne uslove u kojima se proizvod amortizuje
- Korozije,prljavštine,vode ili peska
- Održavanja,popravke ili zamena delova od strane neovlašćenog servisa
- Upotrebe rezervnih delova koji nisu kompatibilni sa proizvodom
- Nepredviđenih prilika ili više sile

**NAZIV PROIZVODA :**

**IME I PREZIME KUPCA (FIRMA):**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**PEČAT I POTPIS PRODAVCA:**

**DATUM PRODAJE:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_